Projeto Pizza Pizza Pizza

Especificação dos Requisitos de Software

Para o Sistema de Gerenciamento de Pizzaria

Versão <1.0>

[Observação: O template a seguir é fornecido para uso com o Rational Unified Process. O texto em azul exibido entre colchetes e em itálico (style=InfoBlue) foi incluído para orientar o autor e deve ser excluído antes da publicação do documento. Qualquer parágrafo inserido após esse estilo será definido automaticamente como normal (style=Body Text).]

[Para personalizar campos automáticos no Microsoft Word (que exibem um plano de fundo cinza quando selecionados), selecione File>Properties e substitua o conteúdo dos campos Title, Subject e Company pelas informações adequadas a esse documento. Depois de fechar a caixa de diálogo, para atualizar os campos automáticos no documento inteiro, selecione Edit>Select All (ou Ctrl-A) e pressione F9 ou simplesmente clique no campo e pressione F9. Isso deve ser feito separadamente para Cabeçalhos e Rodapés. Alt-F9 alterna entre a exibição de nomes de campos e a do conteúdo de campos. Consulte a ajuda do Word para obter mais informações sobre como trabalhar com campos.]

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 08/06/2021 | 1.0 | Criação da versão inicial | Daniel Goor Junior |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

1. Introdução 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Escopo 4

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 4

1.4 Referências 4

1.5 Visão Geral 4

2. Descrição Geral 4

3. Requisitos Específicos 5

3.1 Funcionalidade 5

3.1.1 <Requisito Funcional Um> 5

3.2 Usabilidade 5

3.2.1 <Requisito de Usabilidade Um> 6

3.3 Confiabilidade 6

3.3.1 <Requisito de Confiabilidade Um> 6

3.4 Desempenho 6

3.4.1 <Requisito de Desempenho Um> 6

3.5 Suportabilidade 7

3.5.1 <Requisito de Suportabilidade Um> 7

3.6 Restrições de Design 7

3.6.1 <Restrição de Design Um> 7

3.7 Requisitos de Sistema de Ajuda e de Documentação de Usuário On-line 7

3.8 Componentes Adquiridos 7

3.9 Interfaces 7

3.9.1 Interfaces do Usuário 7

3.9.2 Interfaces de Hardware 7

3.9.3 Interfaces de Software 7

3.9.4 Interfaces de Comunicação 8

3.10 Requisitos de Licenciamento 8

3.11 Observações Legais, de Copyright e Outras 8

3.12 Padrões Aplicáveis 8

4. Informações de Suporte 8

Especificação dos Requisitos de Software

# Introdução

[A introdução da **Especificação de Requisitos de Software (SRS)** fornece uma visão geral de toda a **SRS**. Ela contém a finalidade, o escopo, as definições, os acrônimos, as abreviações, as referências e a visão geral da **SRS**.]

Este documento traz a formalização das especificações de requisitos de software para o gerenciamento de uma pizzaria.

O objetivo desta aplicação é tornar o empreendimento pizzaria mais eficiente nas atividades de atendimento de cliente e venda.

Para isto, esta aplicação deve atuar nos gargalos do processo de modo a tornar a operação da pizzaria mais eficiente e, com isto, aumentar o faturamento da empresa.

Neste sentido, os requisitos aqui propostos, são majoritariamente no sentido de reduzir o tempo de atendimento do cliente e, consequentemente, efetivar a venda.

Para atingir este objetivo, a aplicação deve contemplar casos de uso que conjuntamente agem para atingir este objetivo macro.

Ao mesmo tempo, tais casos de uso produzem dados de venda, os quais podem ser utilizados com o objetivo de proporcionar inteligência de negócio para orientar as decisões estratégicas da empresa. Por isto, esta aplicação proporcionará a capacidade de gerar relatórios de vendas, a partir do qual o gerente da empresa poderá tomar decisões baseadas em dados.

Por se tratar de um sistema no qual a operação é feita pelos funcionários, é necessário garantir que somente pessoas autorizadas e previamente cadastradas tenham permissão para utilizá-lo.

Tais requerimentos serão detalhadamente descritos na seção Requisitos Específicos.

[Observação: A **SRS** captura todos os requisitos de software do sistema ou de uma parte do sistema. A seguir, há um esquema de uma **SRS** típica para um projeto que utiliza somente requisitos em estilo de linguagem natural tradicional — sem **modelagem de casos de uso**.Essa **SRS** captura todos os requisitos em um único documento, com seções aplicáveis inseridas a partir das Especificações Suplementares (que não serão mais necessárias). Para ter acesso a um template de uma **SRS** que utilize a modelagem de casos de uso, que consiste em um pacote contendo Casos de Uso do modelo de casos de uso e Especificações Suplementares aplicáveis, assim como outras informações de suporte, consulte o arquivo rup\_srsuc.dot.]

[É possível organizar a **SRS** de várias maneiras diferentes. Consulte o padrão [IEEE830-1998] para obter explicações mais detalhadas, assim como outras opções de organização de uma **SRS**.]

## Finalidade

[Especifique a finalidade desta **SRS**. A **SRS** descreve totalmente o comportamento externo do aplicativo ou do subsistema identificado. Ela também descreve requisitos não funcionais, restrições de design e outros fatores necessários para fornecer uma visão completa e abrangente dos requisitos do software.]

Este software tem como principal requisito reduzir o tempo de atendimento do cliente da pizzaria Pizza Pizza Pizza. Atualmente, para clientes localizados em um raio de 5km da pizzaria, o tempo médio estimado para a entrega do produto é de 50 minutos. O objetivo ao utilizar este software é reduzir para 40 minutos o tempo total para entrega.

Para isto, a solução deverá contemplar a funcionalidade de cadastrar clientes. Dessa forma, ao receber a ligação, o atendente poderá usar o número de identificação do telefone do cliente como uma chave para acessar o cadastro do cliente. Dessa forma, elimina-se o tempo gasto com o registro do endereço toda a vez que o cliente liga para fazer um novo pedido.

Caso seja o primeiro pedido do cliente, a solução deverá permitir então o cadastro do cliente no banco de dados do software. Dessa forma, o próximo pedido deste cliente poderá fazer uso do cadastro já realizado.

Como forma a reduzir o uso de papéis durante o pedido, o cardápio deverá estar cadastrado no sistema da aplicação. Dessa forma, o atendente poderá registrar o pedido a partir de uma lista previamente cadastrada no sistema. Uma vez que o cardápio é algo mutável com o tempo, tal aplicação deverá contemplar a funcionalidade de edição do cardápio conforme a necessidade.

Ao finalizar o pedido, o atendente conclui a venda no sistema. Com isto, o pedido é diretamente encaminhado para a cozinha. Lá o pizzaiolo e seus assistente podem, através de uma tela, ter acesso aos próximos pedidos, os quais são organizados em uma fila.

Como parte a otimizar a rotina dos próprios funcionários, esta solução irá contemplar um módulo para gestão do estoque. Dessa forma, a medida que itens são retirados do estoque, basta que o funcionário registre a retirada. Com isto, através do estabelecimento prévio de limites máximos e mínimos para cada item, o próprio sistema poderá “disparar” alertas de compras de matérias primas a medida que o estoque dos itens é reduzido. Ademais, tal módulo eliminará a atividade de contagem do estoque ao final de cada turno produtivo de modo a realizar o inventário.

A solução também deverá prover um módulo para gerar relatório de vendas. Isto porque é necessário avaliar quais itens são mais vendidos e sua relação com o horário e localidade de entrega. Dessa forma, o dono do estabelecimento pode adicionar inteligência de mercado ao seu empreendimento visando a maximizar os lucros.

Por se tratar de um estabelecimento no qual há certa rotatividade de funcionários, a solução deverá contemplar o módulo de gerenciamento de usuários. Com isto, pode-se garantir que somente os usuários cadastrados poderão acessar o sistema, de acordo com os seus privilégios, para realizar suas tarefas.

É importante ressaltar que a solução proposta não faz qualquer interface com sistemas de pagamento. Tal solução é voltada para reduzir o tempo de atendimento feito pelo atendente ao cliente, bem como reduzir o tempo total de entrega ao cliente do produto comprado.

## Escopo

[Uma breve descrição do aplicativo de software ao qual se aplica a **SRS**, do recurso ou de outro agrupamento de subsistemas, do(s) modelo(s) de Casos de Uso associado(s) a ela e de tudo o que for afetado ou influenciado por este documento.]

A aplicação contempla os seguintes casos de usos com suas respectivas funcionalidades:

### Fazer Pedido

Neste caso de uso o cliente faz o pedido ao atendente. O atendente ouve o pedido do cliente. Dentro do módulo de fazer pedido, o atendente lista a solicitação feita pelo cliente.

Uma vez completo o pedido, o atendente deve finalizar o pedido. O pagamento é feito usando uma solução externa. O pedido é então encaminhado para a cozinha. Lá o pedido é recebido pelo pizzaiolo e seus assistente através de uma tela táctil que lista todos os pedidos em uma fila.

### Gerenciar Cliente

Neste caso de uso, o cadastro do cliente e sua edição pode ser feita. Isto porque deve existir um banco de dados para conter os dados dos clientes. Tal funcionalidade é importante para reduzir o tempo de atendimento do cliente e, com isto, liberar mais rápido a linha telefônica para o próximo cliente. Dessa forma, o objetivo é aumentar o faturamento da empresa.

### Gerenciar Cardápio

Visando a contribuir com a redução do tempo total de atendimento, o cardápio da pizzaria será cadastrado no sistema. Dessa forma, o atendente poderá navegar pelos itens disponíveis e adicionar ao carrinho de compras do cliente. Dessa forma, reduz-se a possibilidade de erros e chances de causar insatisfação do cliente.

Como o cardápio é algo que pode mudar ao longo do tempo, a possibilidade de edição deve ser contemplada. Para isto, o usuário com permissão para realizar esta tarefa será somente o administrador, ou seja, somente o dono do estabelecimento. Para tal, o administrador terá a sua identificação única e privilégios que garantirão acesso a tal edição.

### Gerenciar Usuário

Como há diferentes pessoas com escopos de trabalhos distintos, é necessário que os usuários tenham login e senha únicos e que privilégios sejam estabelecidos de acordo com a função realizada dentro da empresa.

Para isto, a aplicação apresentará a possibilidade de cadastrar, editar e remover usuários do sistema. Somente o administrador terá acesso a esta funcionalidade.

### Gerenciar Estoque

Neste caso de uso, contempla-se a funcionalidade de contabilizar a retirada do uso das matérias primas do estoque no momento em que ela acontece. Dessa forma, através do estabelecimento do níveis mázimos e mínimos de estoque para cada matéria prima, pode-se receber alertas diários de quais itens precisam ser repostos no estoque. Com isto, elimina-se a necessidade de despender tempo de um funcionário para realizar o inventário físico diário.

### Gerar Relatório de Venda

Ao contemplar este caso de uso, tem-se por objetivo adicionar inteligência de mercado às decisões do dono da pizzaria. Para isto, a medida que as vendas acontecem, um banco de dados com os itens vendidos, cliente, horário da compra, local de entrega são gerados.

Dessa forma, o dono do empreendimento pode gerar relatórios cruzando dados de modo a fazer análises com dados cruzados. Assim, pode-se, por exemplo, saber qual item é mais vendido em determinado dia e/ ou horário; quais itens tem maior impacto no faturamento da empresa; quais itens trazem menos faturamento e poderiam ser removidos do cardápio, uma vez que adicionam complexidade ao negócio sem trazer faturamento relevante, etc.

### 

## Definições, Acrônimos e Abreviações

[Esta subseção fornece as definições de todos os termos, acrônimos e abreviações necessárias à adequada interpretação da **SRS**. Essas informações podem ser fornecidas mediante referência ao Glossário do projeto.]

Inventário – estoque de itens, os quais são matérias primas na confecção da pizza.

Pizzaiolo – profissional de cozinha especializado na fabricação de massas e pizzas.

## Referências

[Esta subseção fornece uma lista completa de todos os documentos mencionados em qualquer outra parte da **SRS**. Identifique cada documento por título, número do relatório (se aplicável), data e organização de publicação. Especifique as fontes a partir das quais as referências podem ser obtidas. Essas informações podem ser fornecidas por um anexo ou outro documento.]

## Visão Geral

[Esta subseção descreve o que o restante da **SRS** contém e explica como o documento está organizado.]

# Descrição Geral

[Esta seção da **SRS** descreve os fatores gerais que afetam o produto e seus requisitos. Ela não define requisitos específicos. Em vez disso, ela fornece uma base para esses requisitos, que serão definidos detalhadamente na Seção 3, e facilita sua compreensão. Inclua itens como:

• perspectiva do produto

• funções do produto

• características do usuário

• restrições

• suposições e dependências

• subconjuntos de requisitos]

* Perspectiva do Produto – Este produto é destinado para restaurantes no início de sua implantação. Isto porque negócios em início de funcionamento apresentam quantidade de funcionários reduzida, bem como recursos reduzidos. A medida que a demanda cresce, o empreendimento deve ser capaz de atender os novos clientes. Para isto, a aplicação tem por finalidade reduzir o tempo total de atendimento dos clientes localizados a 5km de distância de 50 minutos para 40 minutos.
* Funções do Produto: O produto apresenta a funcionalidade de: fazer pedido, gerenciar clientes, gerenciar cardápio, gerenciar o estoque, gerar relatório de venda e gerenciar usuário.
* Características do Usuário: Os usuários desse sistema restringem-se a pessoas com conhecimento de usuário do sistema. Eles não possuem conhecimentos avançados em linguagem de programação ou engenharia de software. Por isto, qualquer manutenção do sitema deverá ser feito por uma empresa especializada.
* Restrições: Esta aplicação não faz interface com meios de pagamentos, pois visa exclusivamente reduzir o tempo de atendimento do cliente e, com isto, aumentar o faturamento da empresa.

# Requisitos Específicos

[Esta seção da **SRS** contém todos os requisitos de software em um nível de detalhamento suficiente para possibilitar que os designers projetem um sistema que satisfaça esses requisitos e que os testadores verifiquem se o sistema satisfaz esses requisitos. Quando for utilizada a modelagem de casos de uso, esses requisitos serão capturados nos Casos de Uso e nas especificações suplementares aplicáveis. Se a modelagem de casos de uso não for utilizada, o esquema das especificações suplementares poderá ser inserido diretamente nesta seção, conforme mostrado abaixo.]

## Funcionalidade

[Esta seção descreve os requisitos funcionais do sistema que são expressos no estilo de linguagem natural. Para muitos aplicativos, isso poderá constituir o volume do pacote **SRS**. Deve-se refletir muito para organizar esta seção. Normalmente, ela é organizada por recurso, mas métodos de organização alternativos como, por exemplo, organização por usuário ou organização por subsistema, também podem ser apropriados. Os requisitos funcionais podem incluir conjuntos de características, recursos e segurança.

Quando as ferramentas de desenvolvimento de aplicativos, como ferramentas de requisitos, ferramentas de modelagem, entre outras, forem utilizadas para capturar a funcionalidade, esta seção do documento fará referência à disponibilidade desses dados, indicando o local e o nome da ferramenta usada para capturar os dados.]

### Requisito Funcional 1 – Gerenciamento do Cliente

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

De modo a reduzir o tempo do pedido, a aplicação deverá promover a facilidade para encontrar os dados do cliente. Tal requisito de cadastro é necessário para evitar despender tempo a cada nova compra do cliente.

Por isto, o cadastro do cliente deve ser composto pelas seguintes informações: telefone, nome completo e endereço completo.

Da mesma forma, uma vez que os cliente podem mudar de endereço, a aplicação deve permitir editar os dados do cliente, bem como excluir seus dados(se o cliente solicitar).

### Requisito Funcional 2 – Chave de Identificação

Uma vez recebida a ligação do cliente, o número de telefone mostrado no identificador de chamada será a chave necessária para buscar o cadastro completo do cliente.

### Requisito Funcional 3 – Comunicação do Pedido com a Cozinha

Visando a eliminar o uso de papel, o pedido é registrado pelo atendente no sistema.

Uma vez finalizado o pedido, a lista de itens a serem preparados na cozinha é mostrada em um monitor táctil na cozinha.

Os pedidos são mostrados na ordem que devem ser preparados, respeitando a ordem de clientes.

Os pedidos são mostrados dentro de caixas que contém o número do pedido e os itens a serem preparados.

Uma vez finalizado a preparação, o pizzaiolo ou o assistente pressionam o botão concluído e o sistema passa para o próximo pedido a ser preparado.

### Requisito Funcional 4 – Registro do Pedido

Ao finalizar o pedido do cliente, o sistema deve registrar no banco de dados as seguintes informações: número do pedido, horário da compra, dia da compra, itens comprados, dados do cliente (número de telefone, nome completo, endereço completo) e forma de pagamento.

Tais informações serão importantes para o requisito funcional de geração de relatórios de vendas.

### Requisito Funcional 5 – Gerenciamento do Cardápio

O cardápio da pizzaria deve estar catalogado no sistema. Este requisito é importante para facilitar a listagem dos pedidos feitos pelo cliente, evitando, com isto, a necessidade de o atendente consultar outros documentos para identificar o pedido feito. Ao mesmo tempo, isto reduz a chance de o atendente cometer erro ao registrar o pedido do cliente.

Por isto, o cardápio deve ser uma lista de itens, os quais deverão ser dispostos em uma lista com as seguintes informações: código do item, nome do item e um campo capaz de armazenar os ingredientes usados naquele item.

Como o cardápio de uma pizzaria é mutável, deve-se contemplar a possibilidade de editar o cardápio de modo a incluir e excluir produtos, conforme a necessidade do dono da pizzaria. Tal necessidade surgirá de modo a atender prover os produtos mais requisitados pelos clientes, e com isto, maximizar as receitas do empreendimento.

### Requisito Funcional 6 – Gerenciamento do Estoque

Para gerenciar o estoque, a solução deve contemplar a seguinte atividades

#### Cadastro de matérias primas

As matérias primas permitidas devem ser cadastradas no sistema. Para isto, elas deve conter as seguintes informações: nome da matéria prima, marca, quantidade por unidade, unidade de medida, data de fabricação e data de validade.

#### Retirada de matéria prima do estoque

Uma vez que a matéria prima é retirada do estoque para ser usada na produção das pizzas, o registro deve ser realizado. Para isto, o registro de retirada deve ter os seguintes campos: nome da matéria prima, marca, data de fabricação, data de validade e quantidade retirada.

#### Entrada de matéria prima do estoque

Uma vez que a matéria prima é comprada e recebida, ela precisa ser contabilizada no estoque. Para isto, o registro de entrada deve ter os seguintes campos: nome da matéria prima, marca, data de fabricação, data de validade e quantidade de entrada no estoque.

#### Inventário

Uma vez que o registro de entrada e saída de matérias primas do estoque é dinâmico, isto é, o registro acontece no momento da entrada/saída da matéria prima do estoque, a solução deve ser capaz de contabilizar tais quantidades no momento que acontecem. Dessa forma, o inventário pode ser obtido sem a necessidade de contagem diário de todo o estoque.

### Requisito Funcional 7 – Relatório de Venda

A medida que os dados de venda dos produtos são registrados no sistema, cria-se um banco de dados no qual é possível cruzar informações de modo a se obter análises que podem direcionar os rumos do negócio.

Dessa forma, o objetivo é gerar um relatório de vendas que apresente o principal produto vendido em determinado dia (escolhido pelo operador do sistema).

### Requisito Funcional 8 – Relatório de Venda

A medida que os dados de venda dos produtos são registrados no sistema, cria-se um banco de dados no qual é possível cruzar informações de modo a se obter o produto mais vendido em determinado dia e horário.

### Requisito Funcional 9 – Gerenciar Usuários

O dono/gerente da pizzaria deve ter o privilégio de registrar, editar e remover usuários.

#### Registrar usuários

O dono da pizzaria adiciona usuários ao sistema, conferindo a eles os privilégios adequados aos seus cargos. Desse modo, para registrar qualquer novo usuário as seguintes informações precisarão ser registradas: nome completo, número do crachá, função, nível de privilégio. Dessa forma, baseado no nível de privilégio informado, o sistema encarrega-se de garantir aos funcionários acesso aos módulos necessários para desempenhar suas tarefas.

#### Editar usuários

O dono da pizzaria pode editar os dados dos usuários cadastrados no sistema. Para isto, basta que ele/ela informe o número do crachá ao sistema. Dessa forma, o sistema disponibilizará os dados do respectivo funcionário para que seus dados ou privilégios sejam alterados.

#### Remover usuários

O dono da pizzaria pode remover os dados dos usuários cadastrados no sistema. Para isto, basta que ele/ela informe o número do crachá ao sistema. Dessa forma, o sistema disponibilizará os dados do respectivo funcionário para que seus dados sejam removidos.

## Usabilidade

[Esta seção contém todos os requisitos que afetam a usabilidade. Por exemplo,

* especifique o tempo de treinamento necessário para que usuários normais e usuários com conhecimentos avançados se tornem produtivos em operações específicas
* especifique períodos de tempo mensuráveis para tarefas típicas ou baseie os requisitos de usabilidade do novo sistema em outros sistemas que os usuários conheçam e gostem
* especifique requisitos de forma que estejam em conformidade com padrões de usabilidade comuns como, por exemplo, os padrões CUA da IBM ou os padrões GUI da Microsoft]

### Requisito de Usabilidade 1 – Tempo de Treinamento

* + O período de treinamento para os funcionários deve estabelecido conforme abaixo:
    - Atendente: 1 hora de treinamento com a consultoria para receber treinamento no módulo de realizar pedido. Posteriormente, 4 horas de operação supervisionada pela consultoria para finalizar o treinamento.
    - Pizzaiolo e assistente: 1 hora de treinamento com a consultoria para receber treinamento no módulo de gestão de pedidos. Posteriormente, 1 hora de operação supervisionada pela consultoria para finalizar o treinamento.
    - Gerente do Restaurante: 8 horas de treinamento com a consultoria para receber treinamento nos módulos de realizar pedido, gerenciar cliente, gerenciar cardápio, gerenciar estoque, gerar relatório de vendas e gerenciar usuário. Posteriormente, 1 semana de operação supervisionada pela consultoria para finalizar o treinamento.

### Requisito de Usabilidade 2 – Tempo para Realização/Conclusão das Tarefas

* + Os tempos estimados para as tarefas se dividem da seguinte forma:
    - O tempo estimado para finalizar um pedido é de 3 minutos.
    - O tempo estimado para incluir um novo cadastro de cliente é 2 minutos.
    - O tempo estimado para editar o cadastro de um cliente pré-existente é 1 minuto.
    - O tempo estimado para incluir um novo produto no cardápio é 3 minutos.
    - O tempo estimado para editar um produto no cardápio é 2 minutos.
    - O tempo estimado para excluir um produto no cardápio é 1 minuto.
    - O tempo estimado para gerar um relatório de vendas é 5 minutos.
    - O tempo estimado para incluir um novo usuário é 4 minutos.

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Confiabilidade

[Os requisitos de confiabilidade do sistema devem ser especificados aqui. A seguir, há algumas sugestões:

* Disponibilidade — especifique a porcentagem de tempo disponível (xx.xx%), as horas de uso, o acesso à manutenção, as operações de modo degradado, etc.
* Tempo Médio entre Falhas (MTBF) — normalmente especificado em horas, mas também poderá ser especificado em termos de dias, meses ou anos.
* Tempo Médio para Reparo (MTTR) — quanto tempo o sistema poderá ficar sem funcionar após uma falha?
* Exatidão — especifique a precisão (resolução) e a exatidão (através de algum padrão conhecido) necessárias na saída do sistema.
* Taxa Máxima de Erros ou Defeitos — geralmente expressa em termos de erros por milhares de linhas de código (erros/KLOC) ou de erros por ponto de função (erros/ponto de função).
* Taxa de Erros ou Defeitos — categorizada em termos de erros pouco importantes, importantes e críticos: o(s) requisito(s) deve(m) definir o que se entende por um erro “crítico”; por exemplo, a perda total de dados ou uma total incapacidade de usar determinadas partes da funcionalidade do sistema.]

### Requisito de Confiabilidade 1

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

* + O Sistema deve estar operante em 95% do tempo. Como o sistema depende somente de energia e de uma rede interna de comunicação, o nível de confiabilidade deve ser alto.

## Desempenho

[As características de desempenho do sistema devem ser descritas nesta seção. Inclua tempos de resposta específicos. Quando aplicável, faça referência, por nome, aos Casos de Uso relacionados.

* Tempo de resposta de uma transação (médio, máximo)
* Taxa de transferência como, por exemplo, transações por segundo
* Capacidade como, por exemplo, o número de clientes ou de transações que o sistema pode acomodar
* Modos de degradação (o modo aceitável de operação quando o sistema tiver sido degradado de alguma maneira)
* A utilização de recursos como, por exemplo, memória, disco, comunicações, etc.

### Requisito de Desempenho 1 – Tempo de Resposta

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

* + Devido a comunicação entre o banco de dados e a aplicação, o tempo máximo de resposta para a atividade de gerenciamento de cadastro de cliente deve ser 500ms.
  + Devido a comunicação entre o banco de dados e a aplicação, o tempo máximo de resposta para a atividade de fazer pedido deve ser de no máximo 700ms.
  + Para as demais atividades, o tempo de resposta máximo é de 900ms.

### Requisito de Desempenho 2 – Fila Máxima de Pedidos

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

* + A fila máxima de pedidos que criada é de 25 clientes. Tal restrição foi feita pelo cliente. Uma vez que isto aconteça, novos pedidos não poderão ser feitos até que a fila de pedidos atinja a quantidade de 10 pedidos em espera.

### Requisito de Desempenho 3 – Hardware Recomendado

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

* + O hardware recomendado para garantir o perfeito funcionamento do sistema é: processador i5 ou superior e no mínimo 4 gb de memória ram

## Suportabilidade

[Esta seção indica todos os requisitos que irão aprimorar a suportabilidade ou a manutenibilidade do sistema que está sendo criado, incluindo padrões de codificação, convenções de nomeação, bibliotecas de classes, acesso à manutenção e utilitários de manutenção.]

### Requisito de Suportabilidade 1 - Classes

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

As funções deverão ser agrupadas em classes de acordo com o diagrama de casos de uso. Dessa forma, todos os métodos referentes a um caso de uso deverão ser criados dentro de uma classe com o mesmo nome do caso de uso.

### Requisito de Suportabilidade 2 - Variáveis

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

Todas as variáveis deverão ser criadas como private. Dessa forma, o código das classes deve fazer uso de getters e setters.

### Requisito de Suportabilidade 3 - Main

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

Todas as classes devem ser instanciadas em uma classe Main, a qual será responsável por acionar as classes necessárias para cumprir as tarefas necessárias para atingir o objetivo do software.

## Restrições de Design

[Esta seção indica todas as restrições de design referentes ao sistema que está sendo criado. As restrições de design representam decisões de design que foram impostas e devem ser obedecidas. Entre os exemplos desse tipo de restrição estão linguagens de software, requisitos de processo de software, uso prescrito de ferramentas de desenvolvimento, restrições de design e de arquitetura, componentes comprados, bibliotecas de classes, etc.]

### Restrição de Design 1 - Linguagem

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

A aplicação deverá ser desenvolvida usando a linguagem JAVA. Isto é necessário devido a possiblidade de reutilizar o código existente com outros clientes, uma vez que mesmas regras de negócio se aplicam a outros negócios. Por isto, programar orientado a objetos facilitará esta adaptação e reutilização do código.

## Requisitos de Sistema de Ajuda e de Documentação de Usuário On-line

[Descreve os requisitos, se houver, de documentação de usuário on-line, sistemas de ajuda, observações sobre ajuda, etc.]

Junto do treinamento fornecido, é entregue ao cliente a documentação do sistema. Neste documento constam os módulos que o sistema cobre, bem como o passo-a-passo de como navegar entre as telas do sistema para cumprir a tarefa desejada.

## Componentes Adquiridos

[Esta seção descreve todos os documentos comprados para serem usados com o sistema, quaisquer restrições de utilização ou de licenciamento aplicáveis, e quaisquer padrões associados de compatibilidade e de interoperabilidade ou de interface.]

## Interfaces

[Esta seção define as interfaces que devem ser suportadas pelo aplicativo. Ela deve conter especificidades, protocolos, portas e endereços lógicos adequados, entre outros, para que o software possa ser desenvolvido e verificado em relação aos requisitos de interface.]

### Interfaces do Usuário

[Descreva as interfaces de usuário que deverão ser implementadas pelo software.]

* + Interface de realização de pedido: em tal interface deverão constar os campos para informar o número de telefone do cliente, os pedidos e suas quantidade e 3 botões (finalizar pedido, editar pedido e cancelar pedido).
  + Interface de Comunicação do Pedido para a Cozinha: nesta interface deverão estar dispostos os pedidos dentro de quadrados contendo o número do pedido e os itens que devem ser preparados pela cozinha.
  + Interface para cadastro e edição dos dados do cliente: nesta interface deverão estas presentes os campos nome completo, número de telefone e endereço completo, além de um botão para confirmar e um botão para cancelar a operação.
  + Interface para gerenciar cadastro de cardápio: nesta interface deverão estar presentes os campos código do produto, preço unitário, nome do produto e um campo capaz de armazenar os ingredientes usados no produto.
  + Interface para gerenciar estoque: nesta interface as informações (campos) de código da matéria-prima, unidade, preço unitário, data de validade e data de fabricação deverão estar presentes. Ademais, os botões confirmar e cancelar deverão também estar presentes.
  + Interface para gerar relatório de vendas: Nesta interface deverão constar os campos para selecionar o período de tempo desejado para que o sistema possa então mostrar o produto mais vendido naquele período escolhido.

### Interfaces de Hardware

[Esta seção define todas as interfaces de hardware que devem ser suportadas pelo software, incluindo a estrutura lógica, os endereços físicos, o comportamento esperado, etc.]

### Interfaces de Software

[Esta seção descreve as interfaces de software para outros componentes do sistema de software. Poderão ser componentes comprados, componentes reutilizados de outro aplicativo ou componentes que estejam sendo desenvolvidos para subsistemas fora do escopo desta **SRS**, mas com os quais esse aplicativo de software deve interagir.]

### Interfaces de Comunicação

[Descreva todas as interfaces de comunicação com outros sistemas ou dispositivos como, por exemplo, redes locais, dispositivos seriais remotos, etc.]

## Requisitos de Licenciamento

[Esta seção define todos os requisitos de imposição de licenciamento ou outros requisitos de restrição de utilização que deverão ser exibidos pelo software.]

A licença desta solução é do tipo copyright.

## Observações Legais, de Copyright e Outras

[Esta seção descreve todos os avisos legais necessários, garantias, observações sobre direitos autorais, observações sobre patentes, logomarcas, marcas comerciais ou problemas de conformidade com logotipos referentes ao software.]

O produto em questão é destinado somente para o uso exclusivo da empresa Pizza Pizza Pizza. Os direitos autorais deste produto pertencem à empresa de desenvolvimento de software FatecFactory.

Qualquer uso, venda ou replicação do sistema sem a prévia autorização da empresa FatecFactory poderá resultar em acionamentos através de mecanismos legais.

## Padrões Aplicáveis

[Esta seção descreve, por meio de referências, todos os padrões aplicáveis e as seções específicas desses padrões que se aplicam ao sistema que está sendo descrito. Entre esses padrões estão incluídos, por exemplo, padrões legais, de qualidade e reguladores, padrões de indústria referentes à usabilidade, interoperabilidade, internacionalização, compatibilidade com o sistema operacional, etc.]

# Informações de Suporte

[As informações de suporte facilitam o uso da **SRS**. Elas incluem:

* Índice analítico
* Índice
* Apêndices

Poderão estar incluídos roteiros de caso de uso ou protótipos da interface do usuário. Quando forem incluídos apêndices, a **SRS** deverá especificar explicitamente se os apêndices deverão ou não ser considerados parte integrante dos requisitos.]